

INFORMATIVA DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**Conforme all'allegato 4 Regolamento IVASS 40/2018**

Gentile Cliente,

La ringraziamo di aver scelto la nostra Società e desideriamo fornirle alcune informazioni prima della conclusione del contratto.

Ai sensi della vigente normativa il distributore ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Il contraente, sottoscrivendo copia del presente modello, dà atto di aver ricevuto adeguata ed esauriente informazione.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

La **Benacquista Assicurazioni S.n.c.**, con sede legale in Latina, via del Lido 106, e sede secondaria in Frosinone, via Mola Vecchia 2, tel. 077362981, sito internet www.benacquista.it, posta elettronica assicurazioni@benacquista.it, posta elettronica certificata benacquista@legalmail.it – posta elettronica certificata Ufficio Scuole benacquistascuola@pec.it è iscritta in qualità di società **Agenziale Plurimandataria nella sez. A del Registro Unico** degli Intermediari (istituito in base al Regolamento ISVAP) n. 5 del 16/10/2006), con il n. **A000163952** in data 22/04/2007.

Responsabili dell'attività di intermediazione della Benacquista Assicurazioni S.n.c. sono:

Benacquista Massimiliano iscritto alla sezione A del RUI al n. **A000167256** in data 22/04/2007**Benacquista Sabrina** iscritta alla sezione A del RUI al n. **A000183486** in data 11/05/2007 (**Rappresentante Legale**)**D'Alfonso Maddalena** iscritta alla sezione A del RUI al n. **A000183496** in data 11/05/2007

L'autorità competente sulla vigilanza dell'attività svolta dagli intermediari assicurativi è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**La **Benacquista Assicurazioni S.n.c** opera in qualità di Agente plurimandatario delle seguenti compagnie:

AIG EUROPE S.A. ASSICURATRICE MILANESE S.p.A. AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia CF ASSICURAZIONI S.p.A. CF LIFE Compagnia di Assicurazioni VITA S.p.A. CHUBB EUROPEAN GROUP SE D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri - S.p.A. di assicurazioni ELBA Compagnia Di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A. EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A GLOBAL ASSISTANCE Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A. GROUPAMA ASSICURAZIONI S.p.A. HDI ASSICURAZIONI S.p.A.	HELVETIA Compagnia Svizzera d'assicurazioni S.A. HELVETIA ITALIA ASSICURAZIONI S.p.A. HELVETIA Vita S.p.A. COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. ITAS MUTUA S.p.A. ITAS VITA S.p.A. NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A. SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – SOCIETÀ COOPERATIVA TUA ASSICURAZIONI S.p.A. UCA - Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A.
--	--

La **Benacquista Assicurazioni S.n.c.** visti i contenuti dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 precisa che può proporre prodotti assicurativi di Altre Compagnie in considerazione dei rapporti di libera collaborazione ai sensi del suindicato articolo come di seguito riportato:

- in qualità di Agente Proponente dell'intermediario **INSURANCE FACTORY S.r.l.**, RUI n. A000060510, del 05/06/2013, mandataria di LLOYD'S, svolge attività di informativa sui prodotti assicurativi, incassa premi e rilascia quietanze, gestire l'esecuzione di un contratto in essere per l'emissione di appendici, modifiche e integrazioni.

Riferimento al pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioniLa **Benacquista Assicurazioni S.n.c** dichiara che la natura del compenso scaturisce dalla commissione inclusa nel premio assicurativo.**Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**La **Benacquista Assicurazioni S.n.c.**, agenzia plurimandataria:

- Non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del C.S. o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazioni.
- Dichiara che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della **Benacquista Assicurazioni S.n.c.**
- Con riguardo al contratto proposto, fornisce consulenze ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3 del Codice, basate su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo.
- In virtù di un obbligo contrattuale distribuisce in modo esclusivo, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n.40/2007 i contratti della compagnia AIG EUROPE LIMITED e HELVETIA Compagnia Svizzera D'assicurazioni S.A.
- Propone servizi assicurativi, scegliendo il prodotto assicurativo più adeguato alle esigenze del cliente, in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più delle imprese di assicurazioni rappresentate in coerenza con quanto previsto dalla Legge n.40/2007.

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di intermediazione esercitata dalla **Benacquista Assicurazioni S.n.c.** è garantita da una polizza di assicurazione della Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato deve rispondere a norma di legge.
- b) Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente ai contatti di seguito riportati, indicando le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente, ove prevista, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, via del Quirinale n.21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n.221;
- c) Il Contraente, inoltre, ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Di seguito i riferimenti per inoltrare reclamo scritto:

IMPRESE DI ASSICURAZIONE/INTERMEDIARIO	FAX	E-MAIL	PEC
AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami - Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano (MI)	023690222	servizio.reclami@aig.com	insurance@aig.postcert.it
ASSICURATRICE MILANESE - Ufficio Reclami - Corso Libertà, 53 - 41018 San Cesario sul Panaro (MO)	0598672387	servizio.reclami@assicuratricemilane.se.it	
AWP P&C S.A. - Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Qualità - Casella Postale: 333 - Via Cordusio, 4, 20123 - Milano (MI)	0226624008	reclamiAWP@allianz.com	awp.pc@legalmail.it
CF ASSICURAZIONI S.p.A - Gestione Reclami - Via Paolo di Dono, 73, - 00142 ROMA (RM)	0651294650	reclami@cfassicurazioni.com	reclami@cfassicurazioni.com
CF LIFE Compagnia di Assicurazioni VITA S.p.A - Gestione Reclami - Via Paolo di Dono, 73, - 00142 ROMA (RM)	0651294650	reclami@cfassicurazionilife.com	reclami@cfassicurazionilife.com
CHUBB EUROPEAN GROUP SE - Ufficio Reclami Via Fabio Filzi, 29 20124 MILANO (MI)	02.27095.430	ufficio.reclami@chubb.com	
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA - Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 Verona (VE)	045351025	servizio.clienti@pec.das.it	
Elba Assicurazioni Spa - Segreteria Generale - Funzione reclami - via Mecenate, 90 - 20138 Milano (MI)	0292885749	reclami@elbassicurazioni.it	
Europ Assistance Italia S.p.A - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano (MI)	0258477128	ufficio.reclami@europassistance.it	reclami@pec.europassistance.it
Global Assistance S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano	0243335020	gestione.reclami@globalassistance.it	
Groupama Assicurazioni S.p.a. - Reclami e Rapporti Enti Istituzionali - Viale Cesare Pavese 385 - 0144 Roma (RM)	0680210979	reclami@groupama.it	
HDI Assicurazioni SpA - Reclami, Via Abruzzi 10 - 00187 Roma (RM)	0642103583	reclami@pec.hdia.it	reclami@pec.hdia.it
Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Ufficio Reclami Via G.B. Cassinis, 21 - 20139 Milano (MI)	025351794	reclami@helvetia.it	reclami.helvetia@actaliscertymail.it
HELVETIA ITALIA ASSICURAZIONI S.p.a - Ufficio Reclami - Via G.B. Cassinis 21, 20139 Milano (MI)	025351794	reclami@helvetiaitalia.it	helvetiaitalia@pec.helvetia.it
Helvetia Vita S.p.A. Ufficio Reclami - Via G.B. Cassinis, 21 - 20139 Milano (MI)	025351794	reclami@helvetia.it	
ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A. - via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano	0239717001	benvenutitaliana@italiana.it	
ITAS Mutua - Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici 2 - 38123 Trento (TN)	0461891840	reclami@gruppoitas.it	itas.mutua@pec-gruppoitas.it
ITAS Vita S.p.A. - Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici 2 - 38123 Trento (TN)	0461891840	reclami@gruppoitas.it	itas.mutua@pec-gruppoitas.it
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. - Servizio Reclami - Via Paracelso 14 - 20864 Agrate Brianza (MB)	039/6890432	reclami@nobis.it	
Società Cattolica di Assicurazione società cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (VR)	0458372354	reclami@cattolicaassicurazioni.it	
TUA - Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (VR)	022773470	reclami@tuaassicurazioni.it	tuaassicurazioni@pec.it
UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI Spa - Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - Via S. Francesco da Paola n° 22 - 10123 Torino (TO)	0115621563	reclami@uca-assicurazione.com	reclamiuca@legalmail.it
BENACQUISTA Assicurazioni Snc - Via del Lido 106 - 04100 Latina (LT)	0773629827	reclami@benacquista.it	benacquista@legalmail.it

Entro il termine massimo di quarantacinque giorni, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa, il Contraente e l'Assicuratore potranno rivolgersi all'IVASS mezzo posta (all'indirizzo IVASS - Servizio tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma), tramite fax (06.42133206), o scrivendo all'indirizzo PEC tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it - sezione Per i Consumatori - Reclami - "Guida ai reclami"), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa. Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito della Commissione Europea <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

L'Intermediario
Benacquista Assicurazioni S.n.c.

Massimiliano Benacquista
